

# zemma lüta

## So bringen wir Menschen trotz Corona sicher in Kontakt!

Zusammenhalt in schwierigen Lebenssituationen ist uns sehr wichtig. Dafür steht unsere Idee des #TeamNächstenhilfe. Weil nun keine Besuche mehr möglich sind, bieten wir Mitmenschen eine neue Form von Kontakt durch unsere geschulten Freiwilligen an.

**Wer 2 bis 3 Mal die Woche Freude an einem telefonischen „Schwätzle“ hätte, kann sich jetzt bei uns melden und sich eine oder einen unserer Freiwilligen zu einem Kennenlerntelefonat einladen.**

### Kontakt

---

**T 05522-200 1041**

**Stichwort: „zemma lüta“**

**Mo bis Fr 8 – 12 Uhr**

**[freiwilligenarbeit@caritas.at](mailto:freiwilligenarbeit@caritas.at)**

Unsere kompetente Vermittlung an der Servicestelle Freiwilligenarbeit sorgt dafür, dass sich die passenden Personen finden. Das Angebot ist kostenlos und kann auf Wunsch jederzeit ganz einfach beendet werden.

**Caritas  
&Du**

In Kooperation mit Ihrer Heimatgemeinde.



**zemma (( )) lüta**

## **Unsere Arbeitsweise für ein gutes und vertrauensvolles Miteinander**

- Alle Freiwilligen sind auf Gespräche vorgeschult und sind uns persönlich bekannt.
- Wenn es Klärungsbedarf gibt, stehen unsere Mitarbeiterinnen der Servicestelle gerne zur Verfügung.
- Die Inhalte der Gespräche bleiben vertraulich.
- Ihre Telefonnummer wird nach Abschluss des Kontaktes wieder gelöscht.
- Die Vermittlung des Gesprächskontaktes erfolgt jeweils über die Freiwilligenkoordinator\*innen und nach vorheriger Rücksprache und Zustimmung mit den Freiwilligen.
- Nach der Kennenlernphase erfolgt durch die Freiwilligenkoordinator\*innen auf beiden Seite Rücksprache, ob der Kontakt zufriedenstellend ist und weitergeführt werden möchte.

In emotionalen Krisensituationen empfehlen wir den Kontakt mit der Telefonseelsorge: T 142 (rund um die Uhr)

**Caritas  
&Du**